



新規登録マニュアル(スマートフォンアプリ版)

スマートフォンアプリ「Brother Online ハイプリ」からご登録頂く方法をご案内します。

本書は、「Brother Online ハイプリ」の対象製品をお買い求めいただいたお客様に、ご購入頂いた後、アプリ(スマートフォンアプリ)を利用した「Brother Online ハイプリ」のご登録方法ご案内するマニュアルとなります。

本書に従ってご登録頂いた内容は、別途 Web ブラウザからログインいただいた場合(ブラザーオンラインのマイページ)にも反映されます。また反対に、Web ブラウザ(パソコン)でご登録頂いた内容もアプリに反映されます。

メーカー保証期間終了後、2年で1回ご利用頂ける修理サービスの<mark>お申込期限は、購入後6か月以内</mark>となりますので、是非お早目のご登録をお願いいたします。



ハイプリのお申込み、ご利用手順













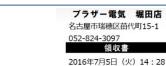
既にブラザーオンラインのアカウントをお持ちの方は、本マニュアルの p.10 STEP18 以降をご参照ください。

ハイプリお申込みに必要な環境・書類



- ☑ 対象製品を登録した「ブラザーオンライン」のユーザー 会員アカウント。
- ☑ ハイプリサービスのご利用お申込み。

※「2 年に1回使える無償サービス」の期間中にブラザーオンラインを退会されますと、無償修理サービスがご利用頂けなくなります



2016年7月3日(父)14:28 ትንአብ: DCP-J983N:¥ XX,XXX

- ☑ 購入された際に、販売店から発行された領収書、納品書、または、以下の必要事項が明記された、購入証明書類の画像データ(jpeg 形式)
- <購入証明書に必要な記載事項> ・購入年月日 ・購入証明書 ・購入店舗名



☑ インターネットに接続されたホームネットワークのルーター (アクセスポイント)に、「有線 LAN」もしくは「無線 LAN」 で直接接続されたハイブリ対象プリンター。 (常時接続 Wi-Fi ダイレクト除く)

※USB 接続は、パソコンがホームネットワークに繋がっていても対象外となりますのでご注意ください。



☑対象製品の純正消耗品のご利用

※ブラザー純正品以外のインクを使用された場合、故障の発生原因に関わらず、「2 年に 1 回使える無償修理サービス」がご利用頂けなくなりますのでご注意ください。(無償修理サービス期間中でも有償の修理受付となります)



STEP:1 App store、Google Play にアクセスします







ハイプリ



iOS をご利用の方は「App Store」、Android をご利用の方は「Google Play ストア」で「ハイプリ」で検索して下さい。

☐App Store

https://itunes.apple.com/

□Google Play ストア

https://play.google.com/store

STEP:2 アプリをインストールしてください





アプリのインストールボタン(iOS は入手ボタン)をクリックしてください。

※インストールされる前に、対象のプリンターを、スマートフォンと同じアクセスポイント(ルーター)に接続頂きますと、登録をスムーズに行っていただけます。

Android



STEP:3 利用規約の同意をします(ここからは Android 版画面でご案内します)



ロゴが表示された後、サービスの利用規約が表示されますので、ご確認の上で「OK」をクリックしてください。(会員プログラム「ブラザーオンライン」の利用規約への同意も当規約に含まれます)



STEP:4 アプリの特徴の説明をご確認ください



アプリの特徴のご説明画面になります。 「次へ」→「製品を持っている」の順にクリックしてください。

※「ハイプリ対象製品の購入」をクリックするとブラザーの直販 Web サイト「ダイレクトクラブ」に進みます。

STEP:5 登録状況の選択をします(イニシャル画面)



今後アプリの起動時に最初に表示されるイニシャル画面となります。「新規登録」をクリックしてください。

※ハイプリサービスのお申込みには、対象製品を登録した「ブラザーオンライン」のアカウントが必要になります。

ブラザーオンラインのアカウントを既にお持ちの方は、該当製品登録の有無に関わらず、「ログイン」をクリックしてください。 (STEP.18 に進みます)

STEP:6 登録手順のご案内をお読み頂き登録を進めます



登録のステップが表示されます。

ご確認頂き、「次へ」をクリックしてください。

- ① ホームネットワークに接続された対応モデルの指定(スマートフォンと同一のアクセスポイントにつなげてください。)
- ② 会員プログラム「ブラザーオンライン」の登録
- ③ 登録された製品をハイプリサーバーへ接続します。



STEP:7 登録する製品を指定します



アプリがインストールされたスマートフォンと同一アクセスポイントに接続されたプリンターの検知を開始します。

検出された対象製品が表示されますのでクリックしてください。

※プリンターが見つからない場合、「製品が見つかりません」と表示されますので、プリンターのネットワーク接続を確認頂き、「再接続」をクリック頂くか、「手動設定」で IP を入力して登録してください。

◆Android でプリンターが見つからないときの FAQ

 $\underline{\text{http://support.brother.co.jp/j/b/midlink.aspx?faqid=faq53100015}}$

◆iOS でプリンターが見つからないときの FAQ

 $\underline{\text{http://support.brother.co.jp/j/b/midlink.aspx?faqid=faq53100016}}$

STEP:8 ブラザーオンラインの登録画面へ遷移します



次のメッセージで「OK」をクリックすると、ブラザーオンラインのユーザー登録申込み画面が、標準設定されているブラウザアプリで開きます。

※はじめにドメイン指定の解除のご案内が入ります。 登録メールは「bol-info@brother.co.jp」からお送りします ので、受け取れるようご設定ください。



STEP:9 お客様情報を入力します







お客様、登録製品の情報をご入力ください。

※30 分間でタイムアウトしますのでご注意ください。 ※一部レイアウトが異なる場合がございますが、入力事項 は同じです。

【重要】 上記「必須項目」をこちらで漏れなく入力頂けますと、ハイブリ登 録までスムーズに進みやすくなります(再入力が不要のため)

r【必須入力事項】

<お客様の基本情報>

- □ メールアドレス
- ┃□ メールアドレス(再入力)
- ┃□ お名前
- ┃ □ お名前(カナ)
- □ 生年
- ┃□ 性別
- ┃ □ 電話番号
- ┃□ 個人/法人の区分
 - ※「法人」をご選択頂きますと法人情報の入力欄が 開きます。
- □ 郵便番号(「住所検索」で市区町村まで自動入力可)
- □ 住所 (番地まで必須です)
- □ご職業

<登録される製品に関する情報>

- □ シリアル番号
- ┃ □ 購入年月
- □ 購入店名
- | □ 購入証明書(jpeg 形式)

上記をご入力いただけましたら、最後にパスワードを入力して 「確認に進む」をクリックしてください。



STEP:10 会員情報を確認します



入力いただいた内容を画面でご確認いただき、問題がなければ「次へ」をクリックしてください。

万一、正しく入力してもエラーが出る場合、以下のサイトから 事務局にお問い合わせください。

□ブラザーオンライン事務局問い合わせ窓口

https://secure6.brother.co.jp/enquete/form/bol/cont act/index.htm

STEP:11 仮登録が完了しました



お客様の仮登録が完了しました。

「bol-info@brother.co.jp」より本登録のためのメールをお送りしましたので、**24時間以内**にメールを開いて本登録を完了ください。

なお、「brother.co.jp」のドメインからメールが受けられるよう 設定されているにも関わらず、弊社からのメールが届かない場 合、プロバイダー側の設定でお客様のスマートフォンに届く前 に迷惑・スパムメールとして仕分けされているケースがございま すこと、ご留意ください。

STEP:12 本登録用のメールを開きます



弊社より「【ブラザーオンライン】ユーザー会員 仮登録受付の ご案内」が届きましたら、メール内

「https://online.brother.co.jp/Account/Register/」で始まる URL をクリックください。



STEP:13 本登録パスワードを入力します



お客様の設定されたパスワードを入力して、「登録する」をクリックしてください。

※パスワードは6ヶタ~10ヶタの半角英数字です。

※他サイトにてご利用されているパスワードが 10 ケタ以上のお客様より、入力エラーになるというお問い合わせを多数頂戴しております。パスワードをご設定頂く際、10 ケタ以上の入力は受付されていませんのでご留意ください。

STEP:14 本登録が完了しました・ハイプリアプリの登録手続きを再開します

ユーザー会員の本登録が完了しました。



「このページでハイプリアプリを開きますか」というメッセージで「OK」をクリックすると、そのままハイプリアプリが再度立ち上がりますので、「次へ」をクリック頂き、登録いただいた製品のハイプリサーバーに接続に進んでください。

※もしハイプリアプリが立ち上がらない場合、ハイプリアプリを起動して「ログイン」頂き、登録頂いた製品をハイプリサーバーに接続ください。(STEP.18→STEP.20 に進む)

STEP:15 ブラザーオンラインのアカウントでハイプリにログインします



先ほど作成いただいたブラザーオンラインのアカウントでアプリに ログインいただきます。

先ほど設定いただいたメールアドレス(ログイン ID)とパスワード(6~10 文字の半角英数字)を入力して「ログイン」をクリックしてください。



STEP:16 プリンターをハイプリサーバーに接続させます



ログイン頂くと、ご登録頂いた対象製品の情報を、ハイプリサービスのサーバーを通じてブラザーオンラインにご登録頂いたお客様情報と接続します。

同一アクセスポイントにスマートフォンと対象プリンターが接続 されていることをご確認の上、「次へ」をクリックしてください。

※通常 30 秒~90 秒ほど要しますが、あまりにも時間がかかる場合、一旦アプリを終了して再ログインしてください。 (STEP.18→STEP.20 に進む)

STEP:17 登録が完了しました(基本画面)



※ブラウザで入力

ハイプリサーバーを通じてお持ちの製品情報とお客様情報の 接続が成功すると、基本画面が開きます。

ハイプリのご登録に必要な入力事項を、<u>ブラザーオンラインの</u> ご登録の段階で全てご入力頂いていると、「特別修理チケット」が有効になった左側の画面に、情報の不足があると「!」 マークが特別修理チケットについた右側の画面になります。

情報の不足がある状態で「特別修理チケット」をクリックすると、「ハイプリサービス申込み」のボタン(ブラザーオンラインの登録サイトへのリンク)と、サポートサイトへのリンクボタンが表示されますので、「ハイプリサービス申込み」をクリックして、ブラウザアプリで開いたページで必要事項(購入証明書のアップロード含む)をすべて入力して「ハイプリに申し込む」をクリックしてください。(このページでハイプリアプリを開きますかと表示されますので「OK」してください。)

以上で、新規でのブラザーオンラインのご登録、およびハイプリ サービスのお申込みが完了しました。



STEP:18 ハイプリサービスのみのお申込みの場合(会員登録がお済みの方はここから)



アプリを立ち上げて「ログイン」をクリックして、ブラザーオンラインのメールアドレス(会員 ID)とパスワード(6~10 ケタの英数字)を入力して「ログイン」をクリックしてください。

- 対象製品の登録がない場合→STEP.19
- 対象製品の登録はあるが、ハイプリサーバーに繋がって いない場合→STEP.20

STEP:19 対象製品の登録がない会員の場合(他モデル登録やオープン会員)の場合



お客様のアカウントで製品のご登録が見つからない場合、登録手順のご案内が開きます。

「次へ」をクリック頂くと、アプリと同じアクセスポイント上の対象 プリンター検索を開始します。(その後、STEP.6 以降と同じ 流れになりますが、会員プログラム「ブラザーオンライン」への登 録は、対象製品の追加登録のみとなります。)

STEP:20 対象製品の登録がある会員(ハイプリサーバー未接続)の場合



ブラザーオンラインで登録頂いた対象製品が表示されますので、ハイプリサーバーに接続される製品をクリックしてください。(STEP.16 以降に進みます)

ハイプリお申込みに必要事項の入力がお済の場合は、プリンターとサーバーの接続で登録が完了しますが、必要事項が未入力の場合、STEP.17 をご参考の上、必要事項をご入力ください。



Brother Online ハイプリに関するサイトのご案内

□Brother Online(ブラザー販売株式会社) https://online.brother.co.jp
□オンライン会員プログラム(ブラザーオンライン)利用規約 http://www.brother.co.jp/special/bol/agreement/index.htm
□Brother Online ハイプリサービス利用規約 https://online.brother.co.jp/Agreement/hipri_rule
□Brother Online ハイプリとは https://online.brother.co.jp/Guide/hipri
□Brother Online ハイプリご利用ガイド(Q&A) https://online.brother.co.jp/Guide/QA_hipri
□Brother Online ハイプルに関するお問い合わせ先(問い合わせメール入力フォーム) https://secure6.brother.co.jp/enquete/form/bol/contact/index.htm
□個人情報の取り扱いについて(ブラザー販売株式会社) http://www.brother.co.jp/privacy/index.htm
□機器情報の収集に関するプライバシーポリシー(ブラザー工業株式会社) http://www.brother.com/rd/privacy/
□プリンターのネットワークの設定に関してよくあるご質問
http://support.brother.co.jp/j/b/midlink.aspx?ftype2=1072&pcatid=4
□Android でハイブリをお申し込みの際、アクセスポイント上でプリンターが見つからないときの FAQ
http://support.brother.co.jp/j/b/midlink.aspx?faqid=faq53100015
□iOS でハイブリをお申し込みの際、アクセスポイント上でプリンターが見つからないときの FAQ
http://support.brother.co.jp/j/b/midlink.aspx?fagid=fag53100016