



Brother Online ハイプリ

新規登録マニュアル（パソコン版）

ブラザーオンラインのマイページからハイプリにご登録頂く方法をご案内します。

本書は、「Brother Online ハイプリ」の対象製品をお買い求めいただいたお客様に、ご購入頂いた後、パソコン（パソコンの WEB ブラウザ）を利用した「Brother Online ハイプリ」のご登録方法ご案内するマニュアルとなります。

本書に従ってご登録頂いた内容は、別途 App Store、Google Play で公開するスマートフォン用アプリ「Brother Online ハイプリ」にも反映されます。

また、アプリでご登録頂いた内容もパソコンに反映されます。

メーカー保証期間終了後、2年で1回ご利用頂ける修理サービスのお申込期限は、購入後6か月以内となりますので、是非お早目のご登録をお願いいたします。

ハイブリのお申込み、ご利用手順

1



インターネットに接続しているルーターに、有線もしくは無線 LAN で、対象プリンターを直接接続してください。

2



登録にご利用のパソコンを、①で接続したルーターに接続してください。

3

Brother Online

登録していない方は
登録済みの方は
対象製品登録

ブラザーオンラインの Web サイトで、ブラザーオンラインのアカウントをお持ちでない方は新規登録を、お持ちの方はログインして対象製品の追加登録をしてください。

4



お客様のマイページに表示された「ハイブリサービスを利用する」を選んで、必要な情報を追加してください。

5

Brother Online



ブラザーオンラインの Web サイト及びインターネットを通じて、対象のプリンターを、お客様の会員情報と接続します。

注)既にブラザーオンラインのアカウントをお持ちの方は、マイページの「製品登録を管理する」で対象製品の追加登録後、ハイブリをお申し込みください。
(本書の STEP:11 以降の手順となります)

ハイブリお申込みに必要な環境・書類



- 対象製品を登録した「ブラザーオンライン」のユーザー会員アカウント。
- ハイブリサービスのご利用お申込み。

※「2年に1回使える無償サービス」の期間中にブラザーオンラインを退会されますと、無償修理サービスがご利用いただけなくなります

ブラザー電気 堀田店

名古屋市場橋区苗代町15-1
052-824-3097

領収書

2016年7月5日(火) 14:28
印対: DCP-J983N:¥ XX,XXX

- 購入された際に、販売店から発行された領収書、納品書、または、以下の必要事項が明記された、購入証明書類の画像データ(jpeg 形式)

<購入証明書に必要な記載事項>
・購入年月日 ・購入証明書 ・購入店舗名



- インターネットに接続されたホームネットワークのルーター(アクセスポイント)に、「有線 LAN」もしくは「無線 LAN」で直接接続されたハイブリ対象プリンター。
(常時接続 Wi-Fi ダイレクト除く)

※USB 接続は、パソコンがホームネットワークに繋がっていても対象外となりますのでご注意ください。



- 対象製品の純正消耗品のご利用

※ブラザー純正品以外のインクを使用した場合、故障の発生原因に関わらず、「2年に1回使える無償修理サービス」がご利用いただけなくなりますのでご注意ください。(無償修理サービス期間中でも有償の修理受付となります)

STEP:1 ブラザーオンラインのサイトにアクセスします



検索サイトにて「ブラザーオンライン」を検索し、
ブラザーオンラインサイトより「新規登録」のボタンをクリック
してください。

□URLはこちら <https://online.brother.co.jp>

STEP:2 会員種別で「ユーザー会員」を選択します



会員種別選択画面で「ユーザー会員登録」をクリックしてく
ださい。

STEP:3 利用規約・個人情報の取り扱いについての確認に同意します



「ブラザーオンライン会員登録プログラム サービス利用規
約」となります。

利用規約・個人情報の取り扱いをご確認いただき、同意
いただけましたら「同意して進む」をクリックしてください。

STEP:4 登録製品を選択します



「プリビオ (PRIVIO) ハイブリッド対象モデル」の中から、お持
ちの製品型番を選択してください。

※このカテゴリに記載の無い製品はハイブリッド対象ではございませ
んで、ご了承ください。

STEP:5 お客様情報を入力します

「ユーザー会員」新規登録

以下の項目について入力いただき、「確認に進む」ボタンを押してください。

お客様の基本情報

● メールアドレス <半角>
※ 既定のメールアドレスでログインに設定されています。
 ※ 「+」(例) などの機能はご利用できません。既定のメールアドレスは利用できません。詳しくはこちら

● メールアドレス再入力 <半角>
※ 欄の既定メールアドレスをもう一度入力してください。

● お名前 姓 名 <半角>
フリガナ プラザー 太郎

● お名前 (カナ) 姓 名 <半角>
フリガナ プラザー タロウ

● 生年 2000 年 <半角>

● 性別 男性 女性 <半角>

● 電話番号 - - <半角>

● 個人/法人の区分 個人 法人 <半角>

登録される製品に関する情報

カラー インクジェットプリンター・複合機
 製品型番 DCP-3983N <半角>

● シリアル番号 <半角>
※ 半角英数字 15 桁 で入力してください。

 ※ (ハイフン) は入力しないでください。数字は半角大文字です。※ 欄の数字に合わせるには「>>>」をクリックしてください。

 ※ シリアル番号の欄は必須ではありません。

● 購入年月 2018 年 8 月 <半角>

● 購入店名 <半角>
※ 購入店が不明の場合は「不明」と入力してください。

任意入力項目 (お茶検情報)

郵便番号 - <半角> <必須項目>

住所を入力して下さい ※先に郵便番号を入力し「住所検索」ボタンで自動入力
 郵便番号

市区町村 <半角>
※ 市区町村を正確に入力してください。

 ※ 市区町村の住所を入力してください。

郵便 <半角>
※ 郵便番号を入力してください。

 ※ 郵便番号が正しくない場合は「不明」と入力してください。

建物以下 <半角>
※ 建物以下を入力してください。

 ※ 数字や「+」が半角にならないようご注意ください。

携帯電話 <半角>

FAX番号 - - <半角>

メールマガジン ※ プラザーオンラインのメールマガジンの受け取りを希望する。
 はい いいえ <半角>

ニックネーム <半角>
※ マイページに表示されるお客様のニックネームです。

プロフィール画像 <半角>
※ プロフィール画像としてマイページに表示されます。

関心事 (複数選択可)
 旅行・遊び物
 テレビ・映画
 音楽・書籍・ニュース
 美容・ファッション
 スポーツ・ゲーム
 子育て・教育・子育て
 エレクトロニクス・家電
 健康・暮らし
 その他 (記入) <半角>
※ 「その他」を選択した場合は必須入力してください。

ご職業 (いづれか一つ選択)
 農林水産業、鉱業
 建設・建設業
 製造業
 電気・ガス・熱供給・水道業
 情報通信業
 運輸業
 卸売・小売業
 金融・保険業
 不動産業
 飲食店・宿泊業
 医療・福祉業
 教育・学芸支援業
 公務員
 会社役員・士 (弁護士・税理士等)
 その他 <半角>

任意入力項目 (製品情報)

購入証明書 <半角>
※ ファイルを選択し、選択されています。
 ※ ファイル形式は PDF 形式 (PDF) でのみ対応。
 ※ ファイルサイズは 10MB 以内です。
 ※ 画像は JPG 形式でのみアップロードできます。
 ※ 購入証明書は必須。

主な利用目的 (いづれか一つ選択)
 プライベート (写真・趣味関係など)
 仕事 (書類・印刷物など)
 送付
 その他 (記入) <半角>
※ 「その他」を選択した場合は必須入力してください。

購入製品のご利用人数 (いづれか一つ選択)
 1人
 2-5人
 6-9人
 10人以上

パスワード

● パスワード <半角>
※ 半角英数字 10 文字で設定してください。

● パスワード再入力 <半角>
※ 欄の既定パスワードをもう一度入力してください。

戻る

お客様および登録製品の情報をご入力ください。
 ※30分間でタイムアウトしますのでご注意ください。
 ※一部レイアウトが異なる場合がございますが、入力事項は同じです。

【重要】

上記「必須項目」をごちからで漏れなく入力頂きますと、ハイブリ登録までスムーズに進みやすくなります(再入力が必要のため)

【必須入力事項】

<お客様の基本情報>

- メールアドレス
- メールアドレス (再入力)
- お名前
- お名前 (カナ)
- 生年
- 性別
- 電話番号
- 個人/法人の区分
 ※「法人」をご選択頂きますと法人情報の入力欄が開きます。
- 郵便番号 (「住所検索」で市区町村まで自動入力可)
- 住所 (番地まで必須です)
- ご職業

<登録される製品に関する情報>

- シリアル番号
- 購入年月
- 購入店名
- 購入証明書 (jpeg 形式)

上記をご入力いただけましたら、最後にパスワードを入力して「確認に進む」をクリックしてください。

STEP:6 会員情報の確認画面へ進みます

任意入力項目 (製品情報)

購入証明書

主な利用目的 (いずれか一つ選択) プライベート (写真・趣味関係など)

購入された製品のご利用人数 (いずれか一つ選択) 1人

パスワード

パスワード xxxxxx

以下の「登録する」ボタンを押すことで、入力されたメールアドレスに本登録用の案内メールをお送りしますので本文中のリンクをクリックし本登録を完了させて下さい。

入力されたメールアドレスに該当するメールが届きませんその場合は再度登録を行って下さい。

戻る **次へ**

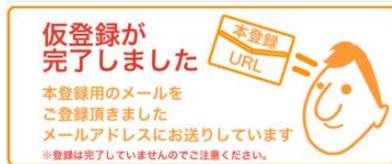
入力いただいた内容を画面でご確認いただき、問題がなければ「次へ」をクリックしてください。

万一、正しく入力してもエラーが出る場合、以下の窓口までお問い合わせください。

☐ ブラザー オンライン事務局問い合わせ窓口

<https://secure6.brother.co.jp/enquete/form/bol/contact/index.htm>

STEP:7 仮登録が完了します



お客様の仮登録が完了しました。

「bol-info@brother.co.jp」より本登録のためのメールをお送りしておりますので、**24 時間以内**にメールを開いて本登録を完了ください。

※「brother.co.jp」のドメインからメールが受けられるよう設定されているにも関わらず、弊社からのメールが届かない場合、プロバイダー側の設定でお客様の PC に届く前に迷惑・スパムメールとして仕分けされているケースがございますこと、ご注意ください。

STEP:8 本登録用のメールを開きます



弊社より【ブラザーオンライン】ユーザー会員 仮登録受付のご案内」が届きましたら、メール内

「<https://online.brother.co.jp/Account/Register/>」で始まる URL をクリックください。

STEP:9 本登録パスワードを入力します



お客様の設定されたパスワードを入力して、「登録する」をクリックしてください。

※パスワードは6ケタ～10ケタの半角英数字です。

※他サイトにてご利用されているパスワードが10ケタ以上のお客様より、入力エラーになるというお問い合わせを多数頂戴しております。パスワードをご設定頂く際、10ケタ以上の入力は受付されていませんのでご注意ください。

STEP:10 ハイブリサービスを登録します



ユーザー会員の登録が完了しましたので、次にハイブリのご登録を頂きます。

※ハイブリのお申し込み期限は、登録の際にご入力いただいた「購入年月」から**6か月以内**です。

「▼ハイブリを Web から申し込む」をクリックしてください。

なお、専用スマートフォンアプリを使ってハイブリにお申し込み頂く場合、「▼ハイブリの詳細い内容を知る」をクリック頂き、そこから Google Play、App Store に進み、アプリをダウンロード頂きお申し込みください。

※アプリの場合、製品本体とハイブリサーバーの接続が簡単にできる、インク残量がスマートフォンで外出先から確認できる等メリットがありますのでパソコンから設定を完了させた後でもダウンロードをお勧めしております

※この画面で登録されなくても、お客様のマイページ左メニューの「登録製品を管理する」から、対象製品を選択してご登録頂けます。

STEP:13 へ進んでください

STEP:11 ハイブリサービスを登録します (既に製品登録がお済みの方はここから)



「登録製品を管理する」の画面になります。
対象製品に表示されている「ハイブリに申し込む」をクリックしてください。

STEP:12 ハイブリサービス必要事項の入力をします(必須項目が漏れている場合のみ)



STEP5 でご案内したハイブリ必須入力事項の入力フォームとなります。全てご入力いただいて「ハイブリに申し込む」をクリックしてください。

STEP:13 ハイブリサーバー利用規約に同意します



「Brother Online ハイブリ サーバー利用規約」となります。ご確認ください、同意いただけましたら「同意して進む」をクリックしてください。

STEP:14 ハイブリサーバー登録を開始する



お使いのプリンターのハイブリサーバーへの登録を開始します。
画面に表示されたチェック内容をご確認の上、それぞれにチェックを入れて、表示された「進む」をクリックしてください。

※すべてのチェックを入れなければ「進む」は表示されません。

STEP:15 ハイブリサーバーに接続する



【プリンター本体で設定ください】

プリンターのディスプレイで「クラウド」「ブラザーオンライン接続認証」の順に押してください。

※「クラウド」のボタンはディスプレイのトップメニューを切り替えると表示されます。

PIN コードの入力画面がプリンターのディスプレイに表示されたら、登録画面で「進む」をクリックしてください。

STEP:16 表示された PIN コードをプリンターに入力する



画面に表示された 6 ケタの PIN コードをプリンターのディスプレイ上から入力してください。

※プリンターが接続できない場合、インターネットにつながるルーター（LAN のアクセスポイント）が複数の SSID を所有している場合や、プライバシーセパレーター機能が有効になっていることが原因となっているケースがございますのでご注意ください。

STEP:17 ハイプリの登録が完了しました



お客様の Brother Online ハイプリ登録が完了しました。
お手続き誠にありがとうございました。

なお、「2年で1回使える修理チケット」をご利用頂けるのは、**ご購入年月より12か月後以降（メーカーの通常保証期間終了後）**となります。

ハイプリの修理サービスがご利用頂ける期間になりましたら、対象製品の「チケットを利用する」ボタンがクリックできるようになりますので、そこから故障診断（サポートナビ）にお進みください。

ハイプリ登録完了のご確認方法



ハイプリにご登録が完了されているかは、Brother Online にログインした状態で「マイページ」→「登録製品を管理する」から確認頂けます。

左記のステータスいずれかをご確認下さい。

Brother Online ハイブリに関するサイトのご案内

- オンライン会員プログラム Brother Online (ブラザーオンライン)
<https://online.brother.co.jp>
- Brother Online (ブラザーオンライン) 利用規約
<http://www.brother.co.jp/special/bol/agreement/index.htm>
- Brother Online ハイブリサービス利用規約
https://online.brother.co.jp/Agreement/hipri_rule
- Brother Online ハイブリとは
<https://online.brother.co.jp/Guide/hipri>
- Brother Online ハイブリご利用ガイド (Q&A)
https://online.brother.co.jp/Guide/QA_hipri
- Brother Online ハイブリに関するお問い合わせ先 (お問い合わせフォーム)
<https://secure6.brother.co.jp/enquete/form/bol/contact/index.htm>
- 個人情報の取り扱いについて (ブラザー販売株式会社)
<http://www.brother.co.jp/privacy/index.htm>
- 機器情報の収集に関するプライバシーポリシー (ブラザー工業株式会社)
<http://www.brother.com/rd/privacy/>
- プリンターのネットワークの設定に関してよくあるご質問
<http://support.brother.co.jp/j/b/midlink.aspx?ftype2=1072>